



LES FRANCISCAINES DEAUVILLE

L'imaginaire à l'œuvre

RECRUTE

RESPONSABLE DU DEVELOPPEMENT COMMERCIAL

Contrat à Durée Indéterminée, cadre forfait jour

Poste à pourvoir dès à présent

À PROPOS DE L'ETABLISSEMENT

Les Franciscaines Deauville est un lieu de culture innovant ouvert en mai 2021. Situé au cœur de Deauville, il rassemble un musée, une médiathèque, une salle de spectacles autour d'une programmation d'expositions temporaires, de rencontres et spectacles, ainsi que des ateliers destinés à un public familial, intergénérationnel et culturel. En 2023, Les Franciscaines a accueilli plus de 200 000 visiteurs.

Parallèlement, Les Franciscaines s'adresse au public MICE (Meetings, Incentives, Conférences, Exhibitions). Les espaces de vie et de spectacles se transforment en lieux de réception. Tous les espaces sont ouverts à la privatisation en soirée et en journée pour des événements tels que dîners, soirées, séminaires, réunions plénières, et soirées de prestige. En 2023, près de 120 événements clients ont été organisés.

MISSIONS

Pour accompagner son développement commercial, Les Franciscaines recherche une personne compétente et expérimentée pour le poste de Responsable du Développement Commercial. Le/la candidat(e) retenu(e) aura pour missions de :

1. Développer et mettre en œuvre une stratégie commerciale pour maximiser l'utilisation des espaces de réception et accroître les recettes propres de l'établissement.
2. Prospector de nouveaux clients et entretenir des relations avec les clients existants afin de garantir leur satisfaction et leur fidélité.
3. Analyser les besoins des clients et leur proposer des solutions adaptées en termes d'espaces, de services et de ventes complémentaires d'offres culturelles.
4. Superviser la planification et l'organisation des événements, de la prise de contact à la réalisation, en collaboration avec le service exploitation.
5. Assurer le reporting & son analyse ainsi qu'une veille concurrentielle pour rester à l'avant-garde des tendances du marché et proposer des innovations en matière de services et d'expérience client.
6. Assurer le suivi financier des acomptes à la facturation finale jusqu'à l'encaissement.
7. Gérer les contrats et les négociations tarifaires avec les clients, en veillant à la rentabilité des prestations fournies.
8. Encadrer et former l'équipe commerciale, composée de 2 apprentis, pour garantir un service de qualité et atteindre les objectifs fixés.

COMPETENCES ET QUALITES REQUISES

- Excellentes compétences en négociation et en communication
- Engagement et conscience professionnelle
- Sens du service client et culture de l'excellence
- Capacité à travailler en équipe et à gérer plusieurs projets simultanément
- Expérience préalable dans un poste similaire, de préférence dans le secteur de l'événementiel ou de l'hôtellerie

Si vous êtes passionné(e) par la culture, doté(e) d'un excellent savoir-être et que vous souhaitez contribuer au développement d'un lieu culturel emblématique, rejoignez-nous !

LIEU DE TRAVAIL ET ENVIRONNEMENT

Les Franciscaines est un établissement culturel situé à 10 minutes à pied du centre-ville de Deauville et de la plage, à 20 minutes de la gare. Stationnement gratuit à proximité. Salle de repos pour déjeuner.

CADRE D'EMPLOI ET REMUNERATION

Type de contrat : CDI, cadre forfait jour

Rémunération : suivant la grille tarifaire de la convention collective des espaces de loisirs, culturels et d'attractions.

Lieu : 14800 Deauville, Normandie

Date de début : À convenir

CANDIDATER

Adressez votre CV et votre lettre de candidature à Madame CLEMENSAT, Directrice Générale de l'établissement *Les Franciscaines*, sur notre site carrière : <https://jobs.layan.eu/fr/ville-de-deauville>

Ou par courrier ou par mail à l'adresse du Service Ressources Humaines, servicerhcandidatures@deauville.fr - Tel : 02 31 14 02 02